



Politiewijzer® Utrecht

ENQUETE

januari 2012



Integrale veiligheidskunde
Lizzy de Jong, Wessel Hetteema, Marcel v.d. Weerd en Marc de Jonge

HU HOGESCHOOL
UTRECHT

Inhoudsopgave

– Inleiding	3
– Wat is uw geslacht?	4
– Wat is uw leeftijd?	5
– Heeft u de Politiewijzer ontvangen / gezien?	6
– Heeft u de Politiewijzer gelezen?	7
– Vindt u de Politiewijzer duidelijk genoeg?	8
– Vindt u het belangrijk om door middel van de Politiewijzer informatie te krijgen over veiligheid en de instanties die hiermee te maken hebben?	9
– Zoekt u regelmatig informatie op internet over veiligheid in de regio?	10
– De Politiewijzer is ook terug te vinden op het internet (www.politiewijzer.nl). Bent u van plan om deze site eens te gaan bezoeken?	11
– Bent u van plan gebruik te gaan maken van de Politiewijzer?	12
– Vindt u het belangrijk dat de Politiewijzer jaarlijks bij u op de deurmat verschijnt?	13
– Bent u van plan de Politiewijzer te gaan bewaren?	14
– Als u een rapportcijfer zou mogen geven, welk cijfer zou u dan geven?	15
– De enquête	16
– Staan er onderwerpen in de Politiewijzer die u overbodig vindt?	18
– Zijn er onderwerpen met betrekking tot de veiligheid die u gemist heeft in de Politiewijzer?	19

Inleiding

Namens de Hogeschool Utrecht en Sypro Media Groep B.V. hebben wij, vier studenten van de opleiding Integrale Veiligheidskunde, een onderzoek uitgevoerd naar de ontvangst van de Politiewijzer in de regio Utrecht.

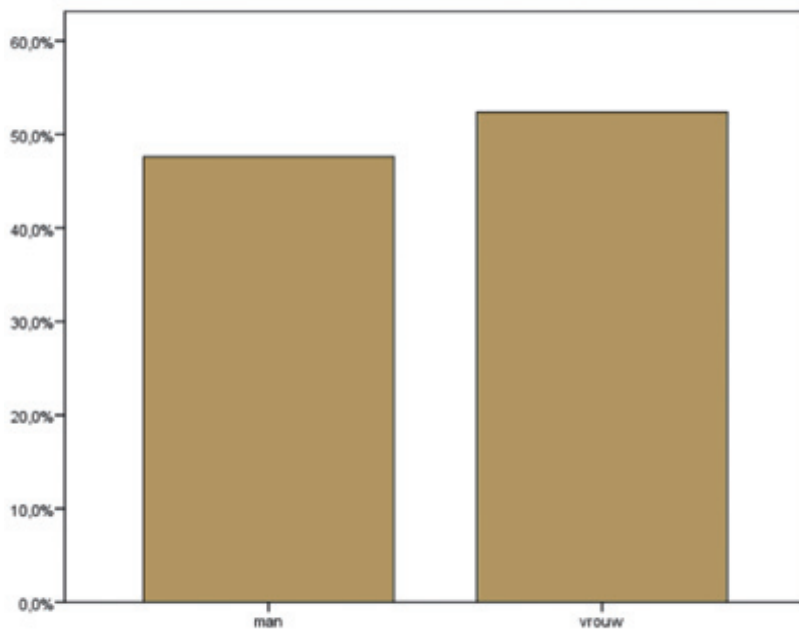
De Politiewijzer is praktisch en informatief. Hij is bedoelt om de mensen informatie te verstrekken over hoe en waar de politie bereikt kan worden, wanneer zij een beroep kunnen doen op de politie en wat zij kunnen doen als zij zelf slachtoffer zijn geworden. Ook staan er verschillende preventieve maatregelen in om te voorkomen dat zij bijvoorbeeld slachtoffer van criminaliteit worden, evenals belangrijke telefoonnummers.

De Politiewijzer is door het bedrijf Sypro Media Groep B.V. uitgegeven. Sypro Media Groep wil graag d.m.v dit onderzoek weten hoe de Politiewijzer is ontvangen bij de inwoners.

Wij hebben in de week van 19 augustus tot 25 december 320 enquêtes afgenomen. Het resultaat van de uitgevoerde enquête treft u hierbij aan.

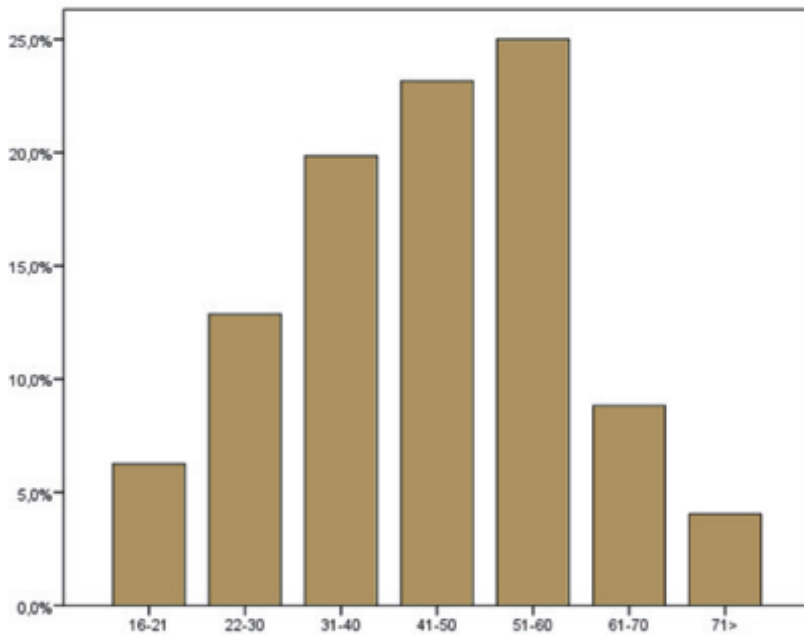
Wat is uw geslacht?

Uit de grafiek blijkt dat het merendeel van de geënquêteerden van het vrouwelijke geslacht is, dit is 53%. De resterende 47% van de respondenten is van het mannelijke geslacht.



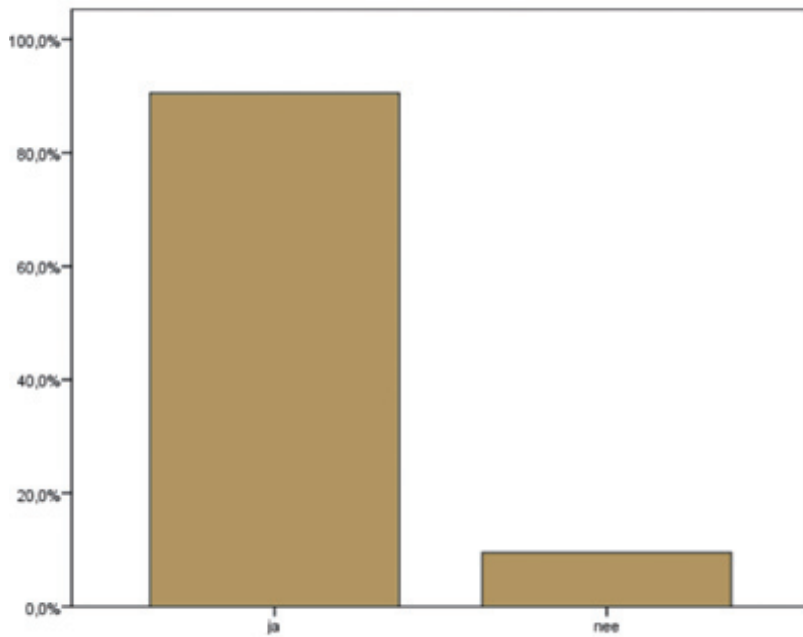
Wat is uw leeftijd?

Hier ziet u de verdeling in leeftijd onder de respondenten van onze onderzoeksgroep.



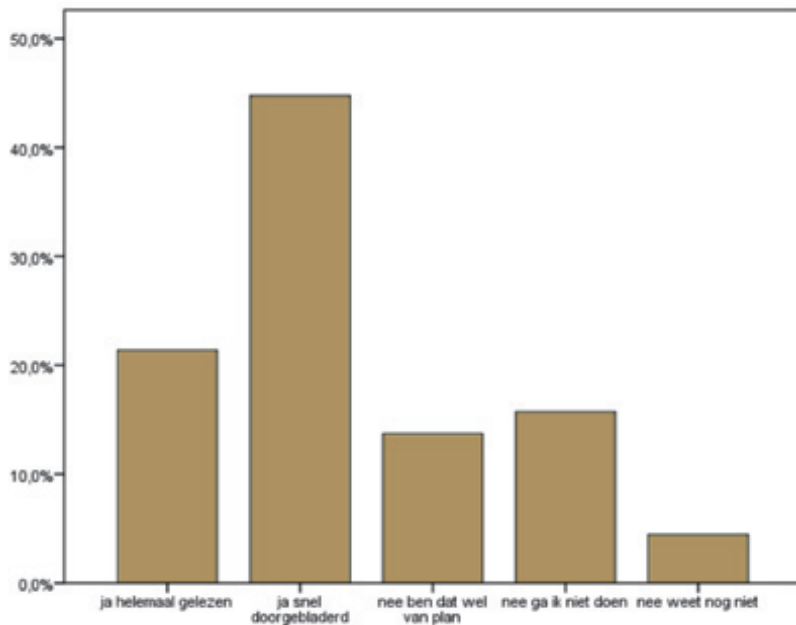
Heeft u de Politiewijzer ontvangen?

De Politiewijzer is in de regio Utrecht zeer goed ontvangen, maar liefst 90% van de huishoudens zegt de Politiewijzer ontvangen te hebben.



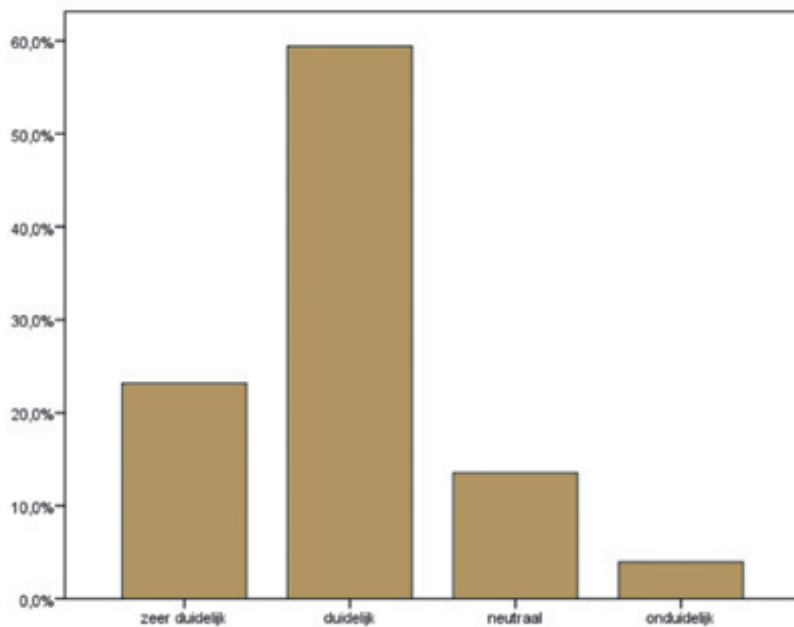
Heeft u de Politiewijzer gelezen?

Het grootste gedeelte van de mensen(65%) heeft de Politiewijzer al gelezen (21%) of snel doorgebladerd (44%). 14% heeft de Politiewijzer niet gelezen of doorgebladerd maar is dat wel van plan, 17% heeft de Politiewijzer niet gelezen en is dit ook niet van plan en de overige 4% weet nog niet of ze dit gaan doen.



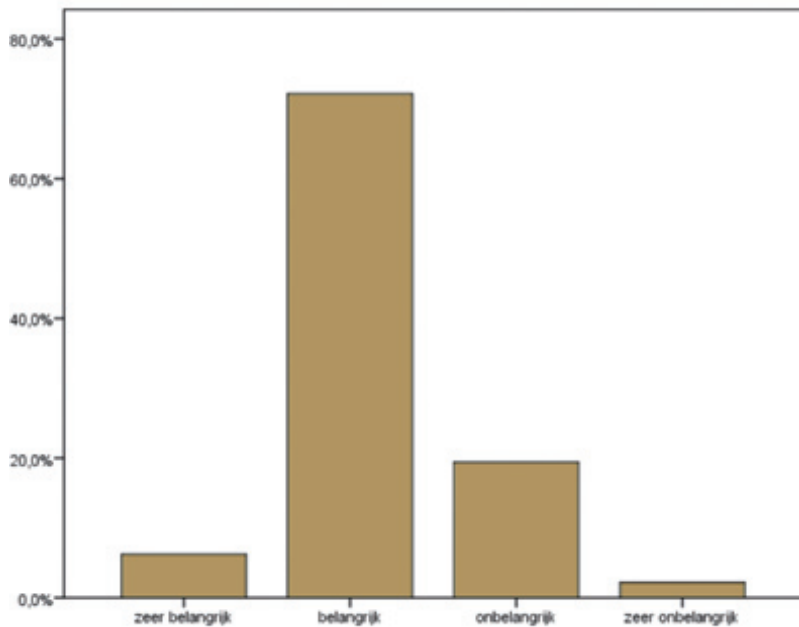
Vindt u de Politiewijzer duidelijk genoeg?

23% van de geënquêteerden geeft aan de Politiewijzer zeer duidelijk te vinden, een ruime meerderheid (59%) vindt de politiewijzer duidelijk en 14% van de respondenten geeft het antwoord neutraal. 4% van de respondenten vindt de Politiewijzer onduidelijk. Er zijn geen respondenten die de Politiewijzer zeer onduidelijk vinden.



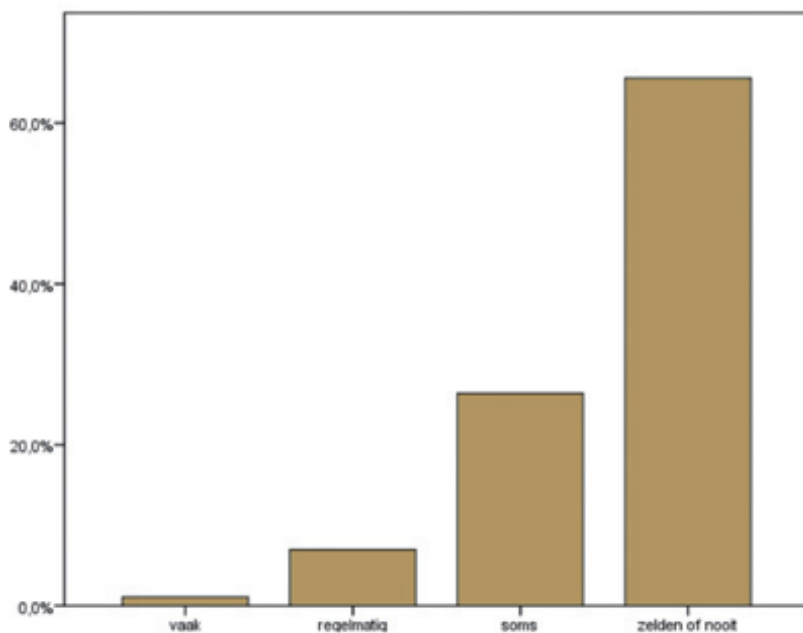
Vindt u het belangrijk om door middel van de Politiewijzer informatie te ontvangen over allerlei onderwerpen op het gebied van veiligheid?

Van de respondenten geeft zo'n 70% aan het belangrijk te vinden om d.m.v. de Politiewijzer informatie te ontvangen over allerlei onderwerpen op het gebied van veiligheid, zo'n 7% geeft aan het zelfs zeer belangrijk te vinden. 20% van de respondenten vindt het onbelangrijk en 3% zeer onbelangrijk.



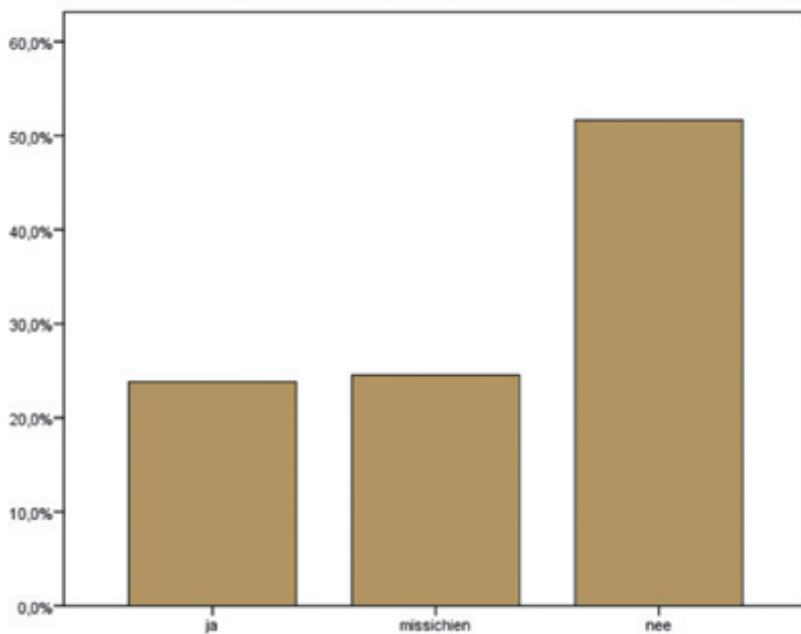
Zoekt u regelmatig informatie op internet over veiligheid in de regio?

1% van de respondenten geeft aan vaak informatie op te zoeken op internet over veiligheid in de regio, 9% doet dit regelmatig, 26% soms en 64% van de respondenten doet dit zelden of nooit.



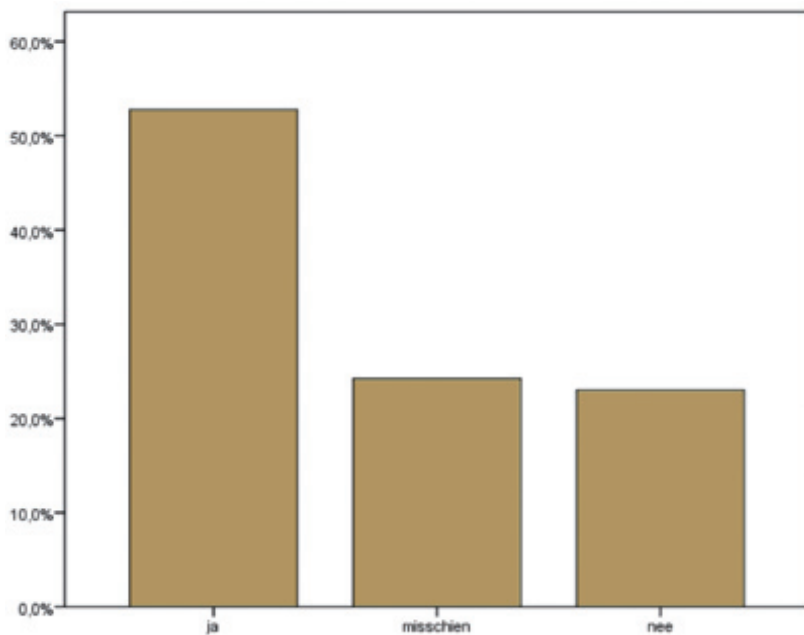
De Politiewijzer is ook terug te vinden op het internet (www.politiewijzer.nl). Bent u van plan om deze site eens te gaan bezoeken?

24% van de respondenten geeft aan dat ze van plan zijn om www.politiewijzer.nl te bezoeken. 24% geeft aan misschien de site te gaan bezoeken. Het grootste percentage van de respondenten, 52% gaf aan om www.politiewijzer.nl niet te gaan bezoeken. Zij gaven over het algemeen aan dat zij dit niet nodig vonden omdat zij de hardcopy versie al hadden.



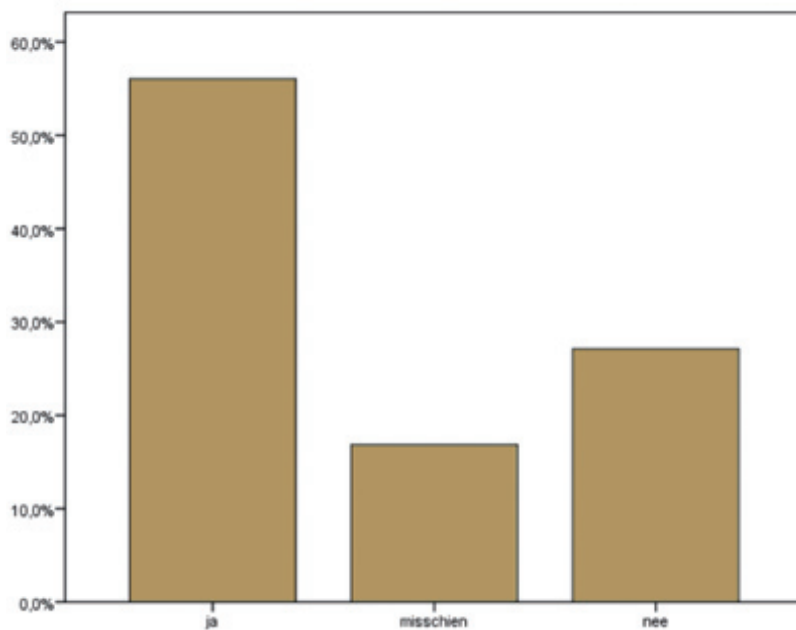
Bent u van plan om (indien nodig) gebruik te gaan maken van de Politiewijzer?

53% van de respondenten is van plan om, indien nodig, gebruik te gaan maken van de Politiewijzer. 24% van de respondenten weet nog niet of zij gebruik gaan maken van de Politiewijzer en 23% van de respondenten geeft aan de Politiewijzer niet te gaan gebruiken.



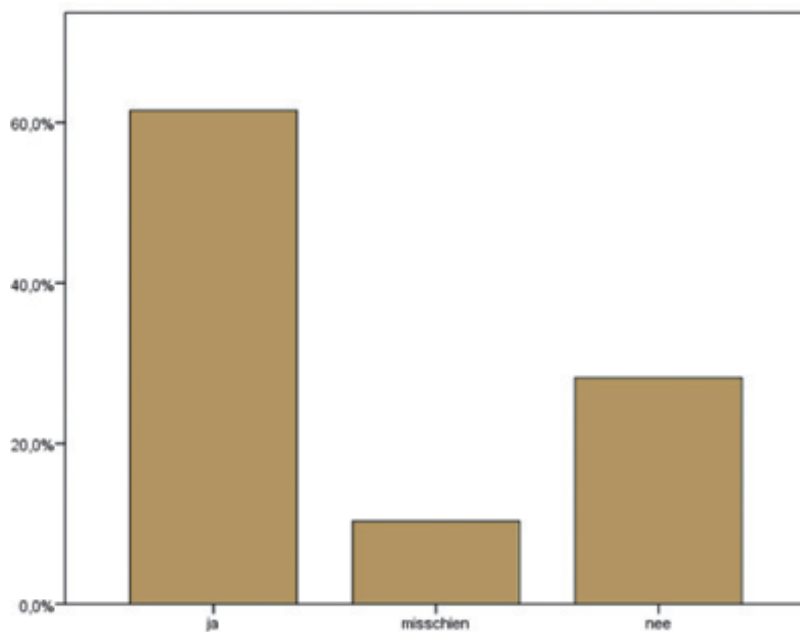
Vindt u het belangrijk dat de Politiewijzer jaarlijks bij u op de deurmat verschijnt?

De meerderheid (56%) van de respondenten geeft aan het belangrijk te vinden om de Politiewijzer jaarlijks te ontvangen, 17% heeft hier geen duidelijke mening over en 27% van de respondenten geeft aan het niet belangrijk te vinden dat de Politiewijzer jaarlijks verschijnt.



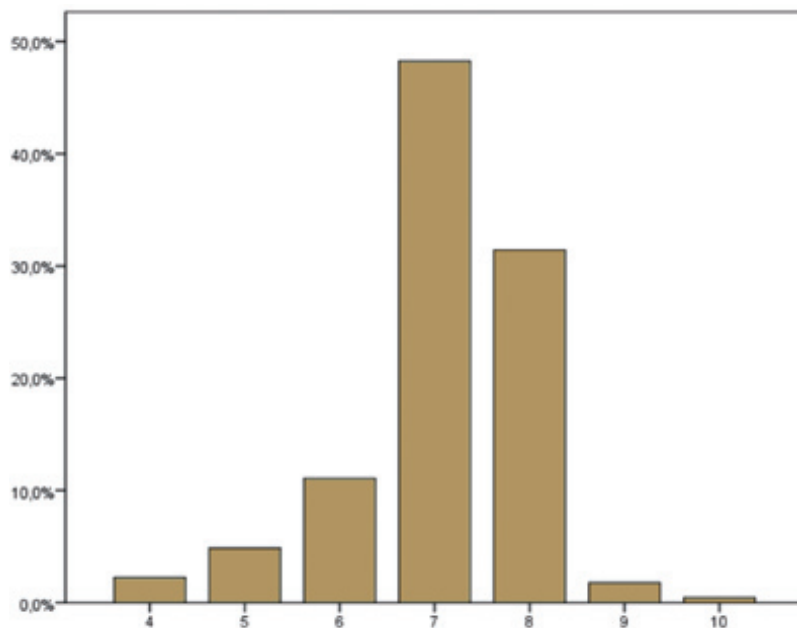
Bent u van plan de Politiewijzer te gaan bewaren?

Zo'n 62% van de geënquêteerden is van plan de Politiewijzer te gaan bewaren, 10% weet dit nog niet zeker en 28% zegt niet van plan te zijn de Politiewijzer te bewaren.



Als u een rapportcijfer zou mogen geven, welk cijfer zou u dan geven? NB: van 1 tot 10 waarbij 1 zeer slecht is en 10 zeer goed

Het merendeel van de respondenten beoordeelde de Politiewijzer met een voldoende, bijna 50% van de respondenten gaf het cijfer 7. Op een enkeling na werden er geen onvoldoendes gegeven.



De enquête

1. *Wat is uw geslacht?*

- A. Man
- B. Vrouw

2. *Wat is uw leeftijd?*

- A. 16 – 21
- B. 22 – 30
- C. 31 – 40
- D. 41 – 50
- E. 51-60
- F. 61-70
- G. 71-80

3. *Heeft u de Politiewijzer ontvangen?*

- A. Ja
- B. Nee

4. *Heeft u de Politiewijzer gelezen?*

- A. Ja, helemaal gelezen.
- B. Ja, (snel) doorgebladerd.
- C. Nee, maar dat ben ik wel van plan.
- D. Nee, ga dat niet doen.
- E. Nee, weet nog niet of ik dat ga doen.

5. *Vindt u de Politiewijzer duidelijk?*

- A. Zeer duidelijk
- B. Duidelijk
- C. Neutraal
- D. Onduidelijk
- E. Zeer onduidelijk

6. *Vindt u het belangrijk om door middel van een Politiewijzer informatie te ontvangen over allerlei onderwerpen op het gebied van veiligheid?*

- A. Zeer belangrijk
- B. Belangrijk
- C. Onbelangrijk
- D. Zeer onbelangrijk

7. Zoekt u regelmatig informatie op internet over veiligheid in de regio?

- A. Vaak
- B. Regelmatig
- C. Soms
- D. Zelden of nooit

8. De Politiewijzer is ook terug te vinden op het internet (www.politiewijzer.nl). Bent u van plan deze site eens te gaan bezoeken?

- A. Ja
- B. Misschien
- C. Nee

9. Bent u van plan om (indien nodig) gebruik te maken van de Politiewijzer?

- A. Ja
- B. Misschien
- C. Nee

10. Vindt u het belangrijk dat de Politiewijzer in de huidige vorm jaarlijks bij u op de deurmat verschijnt?

- A. Ja
- B. Misschien
- C. Nee

11. Zijn er onderwerpen met betrekking tot de veiligheid die u heeft gemist?
Zo ja, welke?

12. Staan er onderwerpen in de Politiewijzer die u overbodig vindt?
Zo ja, welke?

13. Bent u van plan de Politiewijzer te gaan bewaren?

- A. Ja
- B. Misschien
- C. Nee

14. Als u een rapportcijfer voor de Politiewijzer zou mogen geven, welk cijfer zou u dan geven? NB: 1 tot 10 waarbij 1 zeer slecht is en 10 zeer goed.

Staan er onderwerpen in de Politiewijzer die u overbodig vindt?

Er waren vrijwel geen respondenten die vonden dat er iets overbodigs in de Politiewijzer stond.

Zijn er onderwerpen met betrekking tot de veiligheid die u gemist heeft in de Politiewijzer?

Mensen die de Politiewijzer niet ontvangen hadden hebben wij doorverwezen naar de site: www.politiewijzer.nl.

Andere aanvullingen waren:

- Duidelijk het telefoonnummer van de politie, groot op de eerste pagina. Wij hebben doorverwezen naar de Calamiteitenkaart.
- Diergeveiligheid en de dierenpolitie
- De Politiewijzer per wijk uitbrengen gericht op de veiligheidsproblemen in bepaalde wijken. In wijk met veel inbraken meer over inbraakveiligheid b.v.
- Informatie naar de burger moet duidelijker, bijvoorbeeld over fietsendiefstal dat fietsendieven beschikken over moedersleutel van Gazellefietsen.

