

NIPO *het marktonderzoekinstituut*
Postbus 247
1000 AE Amsterdam

Grote Bickersstraat 74

Telefoon (020) 522 54 44
Fax (020) 522 53 33
E-mail info@nipo.nl
Internet www.nipo.nl

NIPO *het marktonderzoekinstituut*



Rapport

Politiewijzer goed ontvangen bij publiek

Inwoners Rotterdam-Rijnmond blij met informatieblad veiligheid

Wiene Klasema

B3228 | januari 2003

Alle in dit document vermelde gegevens zijn strikt vertrouwelijk. Publicatie en inzage aan derden, geheel of gedeeltelijk, is zonder toestemming van het NIPO beslist niet toegestaan.

© NIPO Amsterdam | ISO 9001_rapned.dot

Politiewijzer goed ontvangen bij publiek

Sypro Media geeft in samenwerking met verschillende politieregio's de Politiewijzer uit. In de regio Rotterdam-Rijnmond is, als resultaat van deze samenwerking, aan het begin van dit jaar de eerste Politiewijzer verspreid onder alle bewoners in de regio.

Het NIPO is benaderd om te onderzoeken in hoeverre de Politiewijzer een welkome informatiebron is voor de bewoners als het gaat om informatie over politiezaken en veiligheid. Dit onderzoek is uitgevoerd in de periode van 10 januari t/m 16 januari 2003, aansluitend op de verspreiding van de Politiewijzer in de regio Rotterdam-Rijnmond.

Uit de resultaten blijkt een duidelijke sympathie van de inwoners voor deze informatievoorziening via de Politiewijzer. In de verschillende hoofdstukken worden de uitkomsten duidelijk uiteengezet. In de bijlage treft de lezer de meer onderzoekstechnische informatie aan.

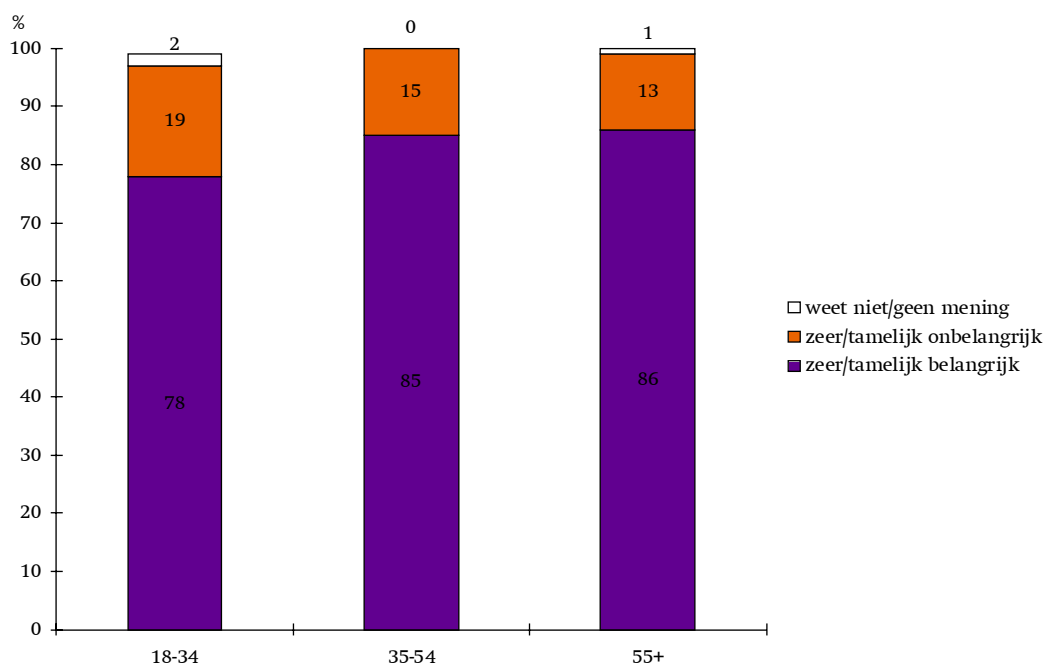
Inhoud

	Politiewijzer goed ontvangen bij publiek	2
1	Belang van informatie over politiezaken groot	1
2	Politiewijzer duidelijk en volledig blad politiezaken en veiligheid	2
2.1	Beoordeling Politiewijzer 7,3	2
2.2	Meerderheid vindt Politiewijzer duidelijk	3
3	Politiewijzer wordt bewaard en animo jaarlijkse zending groot	4
4	Internet door éénvijfde soms bezocht voor veiligheidszaken	5
	Bijlagen	
1	Onderzoeksverantwoording	
2	Vragenlijst	
3	Tabellen	
	<i>Inhoud figuren en tabellen</i>	
1	<i>Een ruime meerderheid in de regio Rotterdam-Rijnmond van 84% heeft duidelijk behoefte aan een blad als de Politiewijzer</i>	<i>1</i>
2	<i>Gemiddelde een 7,3 voor de Politiewijzer</i>	<i>2</i>
3	<i>Welk onderwerp of welke onderwerpen willen inwoners eventueel nog extra terugzien in de Politiewijzer?</i>	<i>3</i>
4	<i>88% bewaart de Politiewijzer en 92% wil de wijzer ieder jaar weer ontvangen</i>	<i>4</i>
5	<i>Bijna éénvijfde raadpleegt wel eens het internet over veiligheidszaken in de regio Rotterdam-Rijnmond</i>	<i>5</i>

1 Belang van informatie over politiezaken groot

Een ruime meerderheid (84%) van de mensen in Rotterdam-Rijnmond vindt het belangrijk om door middel van een informatieblad als de Politiewijzer geïnformeerd te worden over zaken die met veiligheid en politiezaken te maken hebben. Praktisch iedere inwoner van 18 jaar en ouder heeft over deze vraag een mening. Gekeken naar de verschillen per leeftijdsgroep blijkt dat het draagvlak voor een medium als de Politiewijzer het grootst is onder de 35+-ers.

1 | Een ruime meerderheid in de regio Rotterdam-Rijnmond van 84% heeft duidelijk behoefte aan een blad als de Politiewijzer



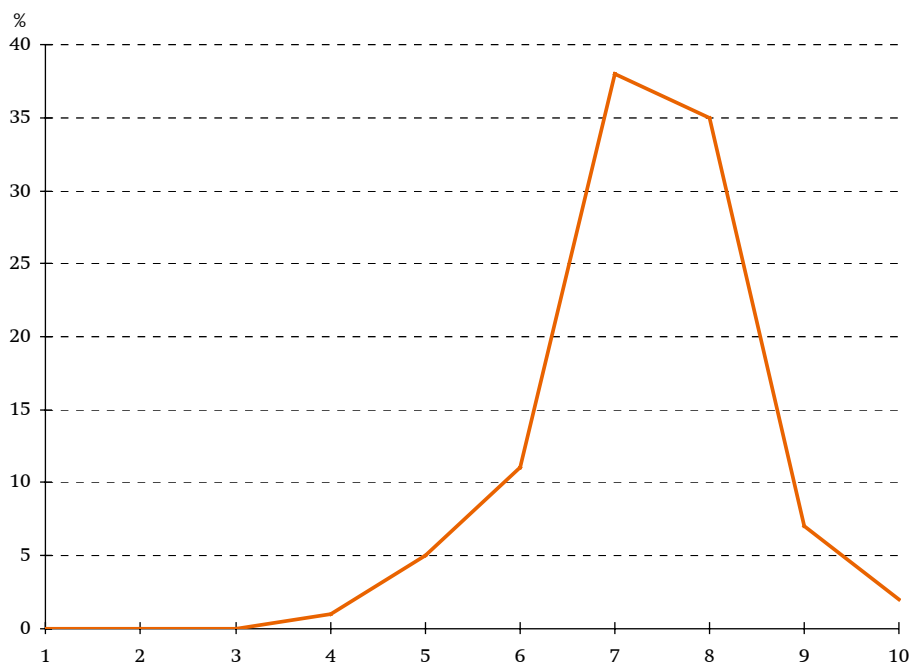
Bron: NIPO, 2003

2 Politiewijzer duidelijk en volledig blad politiezaken en veiligheid

2.1 Beoordeling Politiewijzer 7,3

77% van de bewoners hebben de Politiewijzer doorgebladerd of gelezen. Aan deze bewoners van de regio Rotterdam-Rijnmond is gevraagd om de Politiewijzer te beoordelen. Ze geven gemiddeld het rapportcijfer van 7,3.

2 | Gemiddelde een 7,3 voor de Politiewijzer



Bron: NIPO, 2003

Vrouwen zijn overigens iets positiever over de Politiewijzer dan de mannelijke inwoners van Rotterdam-Rijnmond: respectievelijk 7,4 versus 7,2.

Een overgrote meerderheid van de bewoners die de Politiewijzer hebben gelezen of doorgebladerd, vindt de Politiewijzer *redelijk* tot *zeer duidelijk* (88%). Ook hier zijn de bewoners het leeftijdbreed in gelijke mate met elkaar eens.

2.2 Meerderheid vindt Politiewijzer duidelijk

Van de inwoners die het blad gelezen of doorgebladerd hebben, mist 58% geen informatie in het blad. 38% weet niet of er nog extra informatie ontbreekt en 5% geeft aan iets aan informatie te missen. Aan deze relatief kleine groep van 5% is gevraagd welke informatie zij nog graag terugzien in een dergelijk informatieblad. De antwoorden zijn samengebracht in onderstaand overzicht:

3 | *Welk onderwerp of welke onderwerpen willen inwoners eventueel nog extra terugzien in de Politiewijzer?*

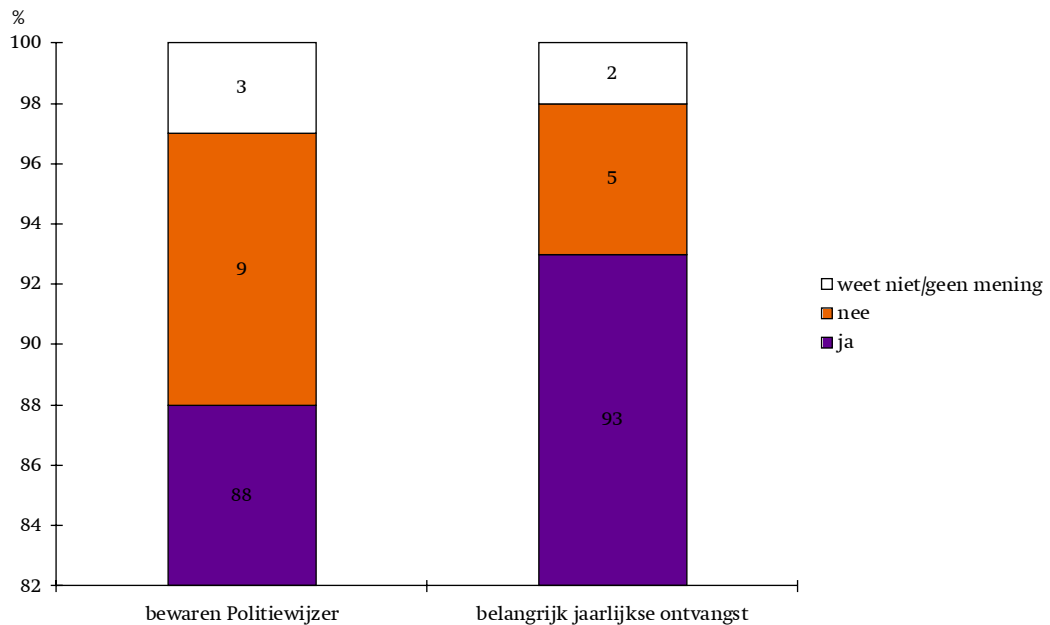
- Hoe aangifte doen per computer
- Criminaliteitscijfers (bijv. per regio/stad), soort misdrijven, oplossingspercentages (ook per regio/stad)
- Er wordt gesproken over een meldpunt voor graffiti maar het nummer dat men dan moet bellen staat nergens in de folder
- Geluidsoverlast; wat doe je er aan
- Het lijkt me goed als er wat meer info in staat wat de politie doet en wat je zelf moet doen als er een calamiteit plaats vindt.
- Procedures bijvoorbeeld aangifte van diefstal, mishandeling etc.
- Wat je moet doen in bepaalde gevallen (bijvoorbeeld erg veel rotzooi op straat of graffiti).

Bron: NIPO, 2003

3 Politiewijzer wordt bewaard en animo jaarlijkse zending groot

Ruim viervijfde van de inwoners die de Politiewijzer hebben ontvangen geeft aan dit informatieblad te bewaren (88%). Het animo om de Politiewijzer op jaarlijkse basis te ontvangen is overweldigend: 92% van de mensen die een blad als de Politiewijzer (zeer) belangrijk vinden, wenst de Politiewijzer ieder jaar te ontvangen.

4 | 88% bewaart de Politiewijzer en 92% wil de wijzer ieder jaar weer ontvangen

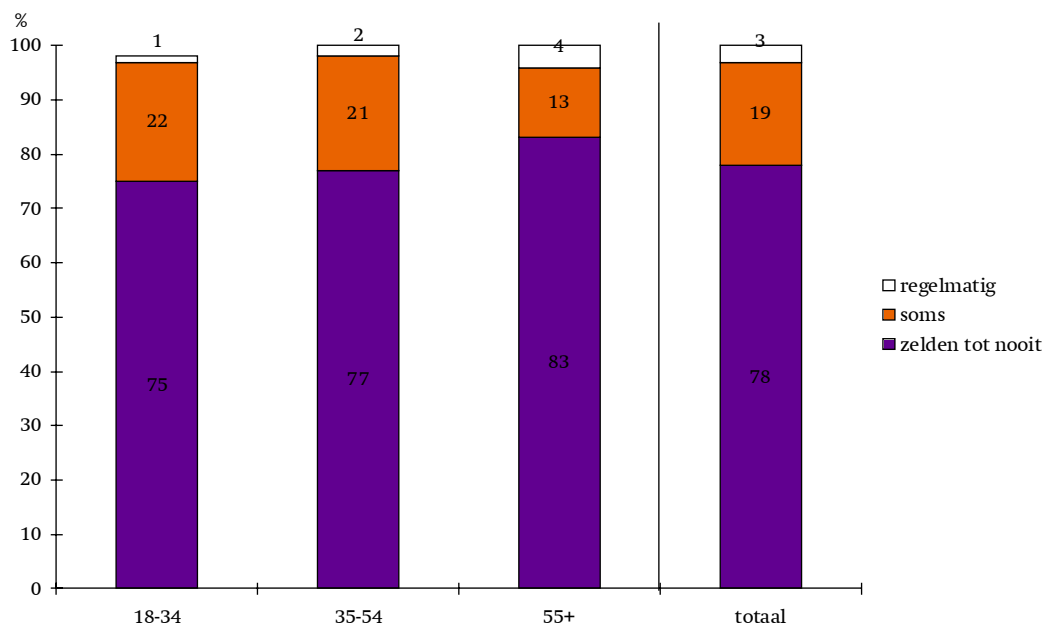


Bron: NIPO, 2003

4 Internet door éénviijfde soms bezocht voor veiligheidszaken

Het animo om informatie over politiezaken of veiligheid in de regio Rotterdam-Rijnmond op te zoeken via het internet is relatief laag: 19% geeft aan *soms* het internet te raadplegen voor dergelijke informatie. Naarmate men jonger is, is het percentage mensen dat aangeeft zich *soms* door het internet te laten informeren over veiligheid in de regio hoger (22%).

5 | Bijna éénviijfde raadpleegt wel eens het internet over veiligheidszaken in de regio Rotterdam-Rijnmond



Bron: NIPO, 2003

Bijlagen

Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode 10 januari t/m 16 januari 2003. Voor deze periode is gekozen om zo dicht mogelijk bij het verspreidingsmoment van de Politiewijzer te zitten.

In totaal zijn 339 bewoners van 18 jaar en ouder in de regio Rotterdam-Rijnmond ondervraagd die de Politiewijzer hebben ontvangen. De steekproef is ad random getrokken over alle postcodegebieden van de regio.

De uitkomsten zijn niet herwogen.

Bijlage 2 Vragenlijst

QUESTION 10*SHOW PICTURE*

In de afgelopen week is op uw adres de Politiewijzer afgeleverd. Heeft u de Politiewijzer ontvangen? (zie afbeelding)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 Weet niet

QUESTION 19

De Politiewijzer is een verzameling van informatie over politiezaken en veiligheid in de regio Rijnmond. U kunt hier o.a. in lezen welke diensten er op het gebied van veiligheid in de regio aanwezig zijn en hoe u deze diensten kunt bereiken. Ook staan er adviezen in over diefstalpreventie en manieren om de algemene en persoonlijke veiligheid te bevorderen. Waarschijnlijk zal de Politiewijzer jaarlijks worden uitgegeven.

QUESTION 20

In hoeverre vindt u het belangrijk om door middel van een blad als de Politiewijzer over politiezaken en veiligheid in de regio geïnformeerd te worden? Vindt u dit...

- 1 Zeer onbelangrijk
- 2 Tamelijk onbelangrijk
- 3 Tamelijk belangrijk
- 4 Zeer belangrijk
- 9 Weet niet geen mening

QUESTION 30*IF [Q10, 1]*

Heeft u de Politiewijzer doorgebladerd of gelezen?

- 1 Ja, gelezen
- 2 Ja, (snel) doorgebladerd
- 3 Nee, maar ben het wel van plan
- 4 Nee, ga ik ook niet doen
- 9 Weet nog niet

QUESTION 40*IF [Q30, 1, 2]*

In hoeverre vindt u de informatie in de Politiewijzer duidelijk? Is de informatie:

- 1 Zeer onduidelijk
- 2 Redelijk onduidelijk
- 3 Redelijk duidelijk
- 4 Zeer duidelijk
- 9 Weet niet geen mening

QUESTION 50

IF [Q30, 1, 2]

Zijn er onderwerpen met betrekking tot politiezaken en veiligheid die u niet in de Politiewijzer heeft gezien/gelezen maar die u wel belangrijk vindt?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 Weet niet geen mening

QUESTION 60**OPEN**

IF [Q50, 1]

U gaf zojuist aan dat er onderwerpen niet aan de orde zijn gekomen in de Politiewijzer die u wel belangrijk vindt. Welk onderwerp of welke onderwerpen zijn dat?

QUESTION 70

IF [Q10, 1]

Bent u van plan de Politiewijzer te bewaren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 Weet niet geen mening

QUESTION 90

Hoe vaak zoekt u informatie via het internet over politiezaken of veiligheid in de regio? Is dat...

- 1 Zelden of nooit
- 2 Soms
- 3 Regelmatig
- 4 Vaak
- 9 Weet niet geen mening

QUESTION 100

IF [Q20, 3, 4]

In hoeverre vindt u het belangrijk om jaarlijks via de Politiewijzer geïnformeerd te worden over politie en veiligheid? Vindt u dat

- 1 Zeer onbelangrijk
- 2 Tamelijk onbelangrijk
- 3 Tamelijk belangrijk
- 4 Zeer belangrijk
- 9 Weet niet geen mening

QUESTION 110**NUMBER**IF [Q30, 1, 2]
IN RANGE [1 TO 10]

Als u een rapportcijfer voor de Politiewijzer in zijn geheel zou mogen geven, welk cijfer zou u dan geven?

Hierbij staat een 1 voor "zeer slecht" en een 10 voor "zeer goed".

Bijlage 3 Tabellen

Politiewijzer

	Geslacht						Leeftijd					
	Totaal ondervraagden		Man		Vrouw		18-34		35-54		55 en ouder	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Vr. 20: In hoeverre vindt u het belangrijk om door middel van een blad als de Politiewijzer over politiezaken en veiligheid in de regio geïnformeerd te worden? Vindt u dit...												

Zeer onbelangrijk -----	19	6	10	7	9	5	6	6	8	5	5	5
Tamelijk onbelangrijk ----	34	10	16	11	18	10	12	13	15	10	7	8
Tamelijk belangrijk -----	178	53	84	55	94	50	46	49	87	56	45	49
Zeer belangrijk -----	105	31	42	28	63	34	27	29	44	29	34	37
Weet niet geen mening ----	3	1	-	-	3	2	2	2	-	-	1	1

Totaal ondervraagden ----	339	100	152	100	187	100	93	100	154	100	92	100

Gesteld aan : Vr. 10 Ja

Vr. 30: Heeft u de Politiewijzer doorgebladerd of gelezen?

Ja, gelezen -----	66	19	38	25*	28	15*	16	17	34	22	16	17
Ja, (snel) doorgebladerd -	198	58	88	58	110	59	49	53	92	60	57	62
Nee, maar ben het wel van plan -----	65	19	23	15	42	22	21	23	26	17	18	20
Nee, ga ik ook niet doen -	9	3	2	1	7	4	6	6*	2	1	1	1
Weet nog niet -----	1	0	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-

Totaal ondervraagden ----	339	100	152	100	187	100	93	100	154	100	92	100

Gesteld aan : Ja, gelezenJa, (snel) doorgebladerd

Vr. 40: In hoeverre vindt u de informatie in de Politiewijzer duidelijk? Is de informatie:

Zeer onduidelijk -----	12	5	7	6	5	4	6	9	2	2*	4	5
Redelijk onduidelijk ----	8	3	5	4	3	2	2	3	5	4	1	1
Redelijk duidelijk -----	160	61	74	59	86	62	40	62	73	58	47	64
Zeer duidelijk -----	70	27	33	26	37	27	13	20	38	30	19	26
Weet niet geen mening ----	14	5	7	6	7	5	4	6	8	6	2	3

Totaal ondervraagden ----	264	100	126	100	138	100	65	100	126	100	73	100

Gesteld aan : Ja, gelezenJa, (snel) doorgebladerd

Vr. 50: Zijn er onderwerpen met betrekking tot politiezaken en veiligheid die u niet in de Politiewijzer heeft gezien/gelezen maar die u wel belangrijk vindt?

Ja -----	12	5	9	7	3	2	5	8	5	4	2	3
Nee -----	153	58	77	61	76	55	40	62	78	62	35	48*
Weet niet geen mening ----	99	38	40	32	59	43	20	31	43	34	36	49*

Totaal ondervraagden ----	264	100	126	100	138	100	65	100	126	100	73	100

* = Verschilt significant op 95% niveau

NIPO - Amsterdam | Capihome | B3227 | januari 2003

Productiedatum en -tijd: 2003-01-17 13.01

Totaal onder- vraagden	Geslacht						Leeftijd					
	Man		Vrouw		18-34		35-54		55 en ouder			
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%		

Gesteld aan : Vr. 50 Ja

Vr. 60: U gaf zojuist aan dat er onderwerpen niet aan de orde zijn gekomen in de Politiewijzer die u wel belangrijk vindt. Welk onderwerp of welke onderwerpen zijn dat?

Weet niet -----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal ondervraagden -----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Gesteld aan : Vr. 10 Ja

Vr. 70: Bent u van plan de Politiewijzer te bewaren?

Ja -----	299	88	135	89	164	88	78	84	138	90	83	90
Nee -----	29	9	11	7	18	10	11	12	11	7	7	8
Weet niet geen mening -----	11	3	6	4	5	3	4	4	5	3	2	2
Totaal ondervraagden -----	339	100	152	100	187	100	93	100	154	100	92	100

Vr. 90: Hoe vaak zoekt u informatie via het internet over politiezaken of veiligheid in de regio? Is dat...

Zelden of nooit -----	264	78	111	73	153	82	70	75	118	77	76	83
Soms -----	64	19	34	22	30	16	20	22	32	21	12	13
Regelmatig -----	9	3	6	4	3	2	1	1	4	3	4	4
Vaak -----	1	0	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-
Weet niet geen mening -----	1	0	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-
Totaal ondervraagden -----	339	100	152	100	187	100	93	100	154	100	92	100

Gesteld aan : Tamelijk belangrijk Zeer belangrijk

Vr. 100: In hoeverre vindt u het belangrijk om jaarlijks via de Politiewijzer gennformeerd te worden over politie en veiligheid? Vindt u dat

Zeer onbelangrijk -----	3	1	3	2	-	-	1	1	2	2	-	-
Tamelijk onbelangrijk -----	12	4	8	6	4	3	4	5	6	5	2	3
Tamelijk belangrijk -----	164	58	73	58	91	58	39	53	78	60	47	59
Zeer belangrijk -----	99	35	39	31	60	38	26	36	44	34	29	37
Weet niet geen mening -----	5	2	3	2	2	1	3	4	1	1	1	1
Totaal ondervraagden -----	283	100	126	100	157	100	73	100	131	100	79	100

Totaal ondervraagden	Geslacht						Leeftijd					
	Man		Vrouw		18-34		35-54		55 en ouder			
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%		

Gesteld aan : Ja, gelezenJa, (snel) doorgebladerd

Vr. 110: Als u een rapportcijfer voor de Politiewijzer in zijn geheel zou mogen geven, welk cijfer zou u dan geven? Hierbij staat een 1 voor "zeer slecht" en een 10 voor "zeer goed".

1	1	0	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	1	0	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
4	3	1	2	2	1	1	-	-	3	2	-	-
5	13	5	6	5	7	5	4	6	5	4	4	5
6	28	11	16	13	12	9	8	12	11	9	9	12
7	100	38	51	40	49	36	22	34	47	37	31	42
8	93	35	42	33	51	37	25	38	46	37	22	30
9	18	7	5	4	13	9	3	5	10	8	5	7
10	5	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1
Weet niet	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	-	-
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Totaal ondervraagden	264	100	126	100	138	100	65	100	126	100	73	100
Gemiddelde	7.3		7.2		7.4		7.3		7.3		7.2	

* = Verschilt significant op 95% niveau
 NIPO - Amsterdam | Capihome | B3227 | januari 2003
 Productiedatum en -tijd: 2003-01-17 13.01